

Общество с ограниченной ответственностью «Прогресс-Мед» (ООО «Прогресс-Мед»)

127473, Москва, ул. Селезневская, д.32
ИНН 7707311846, КПП 770701001, ОГРН 1027707008075

ПОЛОЖЕНИЕ

*о предоставлении платных медицинских услуг
в Обществе с ограниченной ответственностью «Прогресс-Мед»*

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Прогресс-Мед» (сокращенное наименование: ООО «Прогресс-Мед») (далее – «Общество») разработано в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации,

согласно требованиям Федерального закона № 323-ФЗ от «21» ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

Постановления Правительства Российской Федерации от «30» мая 2026 года № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

других нормативно-правовых актов, обязательных к соблюдению медицинскими организациями любой формы собственности, и предусматривает порядок предоставления физическим лицам, обратившимся в Общество (далее - «Медицинскую организацию») за получением платных медицинских услуг, и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в Медицинской организации физическим лицам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. Медицинская организация осуществляет медицинскую деятельность на основании действующей Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00369425 от 19.05.2014 г., выданной Департаментом здравоохранения города Москва (127006 г. Москва Оружейный пер. д. 43. Т. +7 (499) 251 83 00), срок действия - бессрочно.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.3.1. «Платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС) (далее – «Договор»);

1.3.2. «Потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить Платные медицинские услуги, либо получающее Платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий Платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от «21» ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.3.3. «Заказчик» — физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Платные медицинские услуги, либо заказывающее или приобретающее Платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу Потребителя;

1.3.4. «Исполнитель» — Медицинская организация, оказывающая Платные медицинские услуги в соответствии с Договором;

1.3.5. «Медицинская услуга» — мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.4. Платные медицинские услуги в Медицинской организации предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Требования к Платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон Договора, если Федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере здравоохранения не предусмотрены иные требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится Медицинской организацией до сведения любых заинтересованных лиц.

2. Условия предоставления Платных медицинских услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Прогресс-Мед» (ООО «Прогресс-Мед»)

127473, Москва, ул. Селезневская, д.32
ИНН 7707311846, КПП 770701001, ОГРН 1027707008075

2.1 Медицинская организация определяет цены (тарифы) Платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость Медицинских услуг или цена отдельной Медицинской услуги, предоставляемой Медицинской организацией, устанавливается в Прейскуранте Медицинской организации, утвержденным Генеральным директором Общества и доступным для ознакомления любыми заинтересованными лицами на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<https://www.progress-med.ru/>), а также на информационных стендах (стойках) Медицинской организации.

2.2. Медицинская организация предоставляет Платные медицинские услуги в полном объеме Стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого Стандарта медицинской помощи. Оказание Платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

2.3. При предоставлении Платных медицинских услуг Медицинской организацией неукоснительно соблюдаются Порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации, организуется и оказывается Медицинской организацией:

2.4.1. В соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

2.4.2. В соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

2.4.3. На основе клинических рекомендаций;

2.4.4. С учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.5. Качество предоставляемых Медицинской организацией Платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного Договора с Потребителем (Заказчиком), а при отсутствии в Договоре - условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.6. При заключении Договора Потребителю (Заказчику) Медицинской организацией предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.7. Руководство и организация деятельности по представлению Платных медицинских услуг осуществляется Генеральным директором и Главным врачом Общества.

2.8. Генеральный директор Общества заключает необходимые для деятельности Общества договоры и соглашения по вопросам оказания Платных медицинских услуг.

3. Информация о Медицинской организации (Исполнителе) и предоставляемых им Платных медицинских услугах

3.1. Медицинская организация обязана предоставить посредством размещения на информационных стендах (стойках) Медицинской организации, а также на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информацию, содержащую следующие сведения:

3.1.1. Полное наименование Медицинской организации;

3.1.2. Адрес места нахождения Медицинской организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

Общество с ограниченной ответственностью «Прогресс-Мед» (ООО «Прогресс-Мед»)

127473, Москва, ул. Селезневская, д.32
ИНН 7707311846, КПП 770701001, ОГРН 1027707008075

3.1.3. Копии лицензий на осуществлении медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

3.1.4. Прейскурант Платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

3.1.5. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.1.6. Режим работы Медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении Платных медицинских услуг;

3.1.7. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

3.1.8. Информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.1.9. Стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

3.1.10. Сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

3.1.11. Образцы договоров.

3.2. По требованию Потребителя и (или) Заказчика Медицинская организация предоставляет для ознакомления:

3.2.1. Копию учредительного документа Медицинской организации;

3.2.2. Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. При заключении Договора Медицинская организация по требованию Потребителя и (или) Заказчика должно предоставить в доступной форме информацию о Платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения Договора Медицинской организацией в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что Потребитель обязан соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения в Медицинской организации, а также что несоблюдение указаний (рекомендаций) Медицинской организации (медицинского работника, предоставляющего Платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4. Порядок заключения Договора и оплаты Платных медицинских услуг

4.1. Договор заключается Потребителем и (или) Заказчиком с Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

4.2.1. Сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии), адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика исполнителя - юридического лица;

Общество с ограниченной ответственностью
«Прогресс-Мед»
(ООО «Прогресс-Мед»)

127473, Москва, ул. Селезневская, д.32
ИНН 7707311846, КПП 770701001, ОГРН 1027707008075

- сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию, перечень выполняемых (оказываемых) работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в едином реестре лицензий Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в рамках предоставляемых в соответствии с договором платных медицинских услуг);

4.2.2. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона;

- данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);

- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

4.2.3. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя - одно и то же лицо):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- данные документа, удостоверяющего личность заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя;

- наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица;

- адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

4.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.6. Срок предоставления платных медицинских услуг;

4.2.7. Подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика);

4.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.9. Порядок изменения и расторжения договора;

4.2.10. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

4.2.11. Уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

4.2.12. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. На предоставление Платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя (Заказчика) или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью Договора.

4.4. В случае, если при предоставлении Платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика).

Дополнительные медицинские услуги Потребителю могут оказываться без заключения

Общество с ограниченной ответственностью «Прогресс-Мед» (ООО «Прогресс-Мед»)

127473, Москва, ул. Селезневская, д.32
ИНН 7707311846, КПП 770701001, ОГРН 1027707008075

соответствующего Дополнительного соглашения к Договору в соответствии со стоимостью услуг, указанной в Прейскуранте Медицинской организации на дату оказания дополнительных медицинских услуг, размещенном на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) Медицинской организации.

4.5. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения Медицинских услуг в Медицинской организации, предоставляемого в письменной форме, Исполнителем оформляется Соглашение о расторжении Договора, которое подлежит подписанию со стороны Потребителя (Заказчика) и Исполнителя. При этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с Исполнением обязательств по Договору. Иной порядок расторжения/прекращения договорных обязательств сторон может быть согласован сторонами в Договоре.

4.6. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить Медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

4.7. Потребителю (Заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных Медицинских услуг (кассовый чек, квитанция и/или иной бланк строгой отчетности/документ установленного образца).

4.8 По обращению Потребителя (Заказчика) Медицинская организация выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Потребителя (Заказчика) на оказанные Медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

4.8.1. Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

4.8.2. Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

4.8.3. Рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью Медицинской организации;

4.8.4. Документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

5. Порядок предоставления Платных медицинских услуг

5.1. Медицинская организация предоставляет Платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае, если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству Медицинских услуг, качество предоставляемых Платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- О состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- Об используемых при предоставлении Платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

Общество с ограниченной ответственностью «Прогресс-Мед» (ООО «Прогресс-Мед»)

127473, Москва, ул. Селезневская, д.32
ИНН 7707311846, КПП 770701001, ОГРН 1027707008075

5.4. Исполнитель обязан при предоставлении Платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Ответственность Медицинской организации при предоставлении Платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной Платной медицинской услуги по вине Медицинской организации, при условии установления вины Медицинской организации вступившим в законную силу решением суда, подлежит возмещению Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по предоставлению Платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения Потребителем своих обязанностей, что в обязательном порядке должно быть подтверждено документально, или по другим основаниям, прямо предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.4. Претензии и споры, возникшие между Потребителем (Заказчиком) и Медицинской организацией разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров обязателен.

С целью урегулирования разногласий Стороны вправе согласовать проведение медицинского консилиума и/или медицинской экспертизы.

7. Контроль за деятельностью Медицинской организации

7.1. Контроль за предоставлением Платных медицинских услуг, качеством медицинской помощи осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения Генеральным директором Общества и действует до замены новым Положением.